

MehrWert
Servicegesellschaft

Zielgruppen!

**Sicher. Mehr. Verkaufen.
Mit dem Sicherheitspaket.**



Sicherheit ist ein
Grundbedürfnis aller
Kunden.

Begegnen Sie dieser
Tatsache, indem Sie
sich als verlässlicher
Partner positionieren
und Ihren Kunden ein
Mehr an Sicherheit
anbieten.

Die Herausforderung: Vertrauen schaffen

Für den Erfolg der Sparkassen spielt das Vertrauensverhältnis zwischen Kunde und Institut eine entscheidende Rolle. Denn Bankgeschäfte sind Vertrauenssache. Die Ansprüche Ihrer Kunden werden in diesem Bereich weiter steigen und einen immer größeren Stellenwert in der Kundenbeziehung einnehmen.

Die Lösung: Mit Sicherheit bei Kunden landen

Mit unserem Sicherheitspaket, das in 3 Varianten erhältlich ist, bieten Sie emotional erlebbare Sicherheit. Die Rundum-Absicherung im Alltag unterstützt Sie auch im Verkaufsgespräch. Ob Basis, Komfort oder Premium – Sicherheit ist garantiert.

	Basis	Silber	Gold
Rechtsberatungs-Service	✓	✓	✓
Notgeld-Service	✓	✓	✓
24h-Notfall-Service	✓	✓	✓
Dokumentenschutz		✓	✓
Handykartenschutz			✓
Zahlungskartenschutz			✓

Das Angebot: Emotional erlebbare Sicherheit

Telefonischer Rechtsberatungs-Service

Ihre Kunden haben Fragen zu konkreten privaten Rechtsangelegenheiten? Kein Problem. Unser Service bietet telefonische Auskünfte zu allgemeinen Rechtsfragen durch Volljuristen und Versicherungsschutz für 2 telefonische Rechtsberatungen pro Jahr durch einen in Deutschland zugelassenen Rechtsanwalt. Egal ob privat-, verkehrs- oder berufsrechtliche Fragen bzw. Rechtsangelegenheiten im Haus- und Wohnungsbereich (z. B. Nachbarschaftsstreitigkeiten): Wir sind die erste Anlaufstelle, wenn Ihre Kunden schnelle und kompetente Hilfe benötigen.

Auf Wunsch übernehmen wir für die Weiterverfolgung der Rechtsangelegenheit auch die zeitnahe Terminvereinbarung mit einem qualifizierten Anwalt in Kundennähe.



Unsere qualifizierte Rechtsberatung am Telefon bietet schnelle und verlässliche Hilfe.

Notgeld-Service

Weltweiten Bargeld-Service bieten wir Ihren Kunden bei Diebstahl oder Verlust ihrer Zahlungsmittel. Ihr Kunde erhält den gewünschten Betrag (bis zu 1.500 Euro) kurzfristig vor Ort in der jeweiligen länderspezifischen Währung ausgezahlt – in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Unser Notfall-Service ist 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr telefonisch für Ihre Kunden erreichbar.



24h-Notfall-Service

Unsere Service-Hotline steht Ihren Kunden 24 Stunden täglich mit Rat und Tat zur Seite. Im Notfall erhalten sie Informationen zur weiteren Vorgehensweise oder Telefonnummern von Ärzten und Behörden. Darüber hinaus stellen unsere Mitarbeiter im Bedarfsfall den Kontakt zu Angehörigen her oder veranlassen einen Reiserückruf.

Dokumente verloren? Kein Problem, wir sind für Ihre Kunden da.



Dokumentenschutz

Ihre Kunden können persönliche Dokumente wie Personalausweis, Reisepass oder Führerschein in unserem Service-Center registrieren lassen. Bei Verlust oder Diebstahl werden Kopien der registrierten Dokumente an die gewünschte Stelle versendet.

Handykartenschutz

Die über unser Service-Center registrierten Handykarten können bei Diebstahl, Missbrauch oder Verlust über einen Anruf in unserem Service-Center gesperrt werden. Auch die Beschaffung von Ersatzkarten kann über uns erfolgen.

Zahlungskartenschutz

Bei Kartenverlust, Diebstahl oder drohendem Missbrauch können Ihre Kunden sämtliche in unserem Service-Center hinterlegten Debit- und Kreditkarten deutscher Emittenten mit einem Anruf sperren lassen. Auf Wunsch organisieren wir auch die Beschaffung von Ersatzkarten.

Die Kommunikation: Spürbare Sicherheit für Ihre Kunden

Bieten Sie Ihren Kunden greifbare Sicherheit und überreichen Sie unser Begrüßungspaket im Verkaufsgespräch. Dieses ist für alle 3 Varianten des Sicherheitspaketes erhältlich und beinhaltet nützliche Informationen sowie alle notwendigen Formulare. Diese füllen Sie am besten gleich vor Ort zusammen mit Ihren Kunden aus.

Die Bestandteile des Begrüßungspaketes

- Begrüßungsbrief
- Informationsbroschüre
- Registrierungsformulare*

* Der Umfang ist abhängig von der gewählten Variante

Mit der Übergabe des Begrüßungspaketes verstärken Sie die Glaubwürdigkeit Ihres Leistungsversprechens.

Selbstverständlich kann das Begrüßungspaket Ihren Kunden auch postalisch zugestellt werden. Gerne übernehmen wir den Versand für Sie.

Die Vorteile: Mehrwert für alle Beteiligten

Der Mehrwert für Ihr Institut

- Sofort einsetzbare „plug & play“-Lösung
- Integration in bestehende Produkte möglich
- Emotionale Themen bieten Cross-Selling-Ansätze
- Steigerung der Kundenloyalität
- Positionierung als verlässlicher Partner

Der Mehrwert für Ihre Kunden

- Umfangreiche Sicherheitsleistungen
- Rund-um-die-Uhr-Betreuung im Notfall

Setzen Sie auf unser Sicherheitspaket zur Loyalisierung Ihrer Kunden. Sprechen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne.

Emotional
erlebbarer
Sicherheit für
Ihre Kunden.





Mehr Ideen.
Mehr Lösungen.
MehrWert.

Über uns: Mehrwert-Leistungen in neuer Qualität

Als zentraler Anbieter von Mehrwert- und Loyalitätsprogrammen gestalten und betreuen wir innovative und zielgruppenspezifische Produktkonzepte für die Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe.

Mit mehr als 60 Mitarbeitern sind wir bundesweit an 6 Standorten tätig und betreuen ca. 5 Mio. Endkunden für über 100 Auftraggeber aus dem Verbund.

Wir stärken die Geschäftsfähigkeit unserer Kunden mit innovativen Lösungen und dem Ziel, ihre vertrieblichen Aktivitäten sowohl qualitativ als auch quantitativ zu unterstützen. Unseren Auftraggebern gelingt es nachweislich, die Loyalität ihrer Kunden und damit ihren Ertrag zu steigern.

MehrWert Servicegesellschaft mbH
Hansaallee 199
40549 Düsseldorf
Telefon +49 211 5065-40
Telefax +49 211 5065-4199
E-Mail info@mwsq.de
Internet www.mwsq.de

MW Sicherheitspaket 02/2010

