

## Ob Verlust, Diebstahl oder Akzeptanzproblem:

### Schnelle Hilfe mit dem Notgeldservice

Herausforderungen meistern wir gerne, täglich. Als der zentrale Anbieter von Mehrwert- und Sicherheitslösungen in der Sparkassen-Finanzgruppe helfen wir Ihren Kunden – mit Sicherheit! In diesem Jahr konnten wir bereits mehrere hundert Kunden mit Notfallbargeld versorgen, die von den Akzeptanzproblemen bei Debit- und Kreditkarten betroffen waren.

Am Skilift oder am Strand, in Tirol oder Ungarn, in Kroatien oder Goa – die Kreditkarte streikt und keinen Cent in der Tasche? Diese böse Überraschung erlebten viele Urlauber im Urlaub über den Jahreswechsel. Auch Peter H. mit Familie in Tirol:

„...ich habe natürlich sofort bei meiner Sparkasse angerufen. Ich hatte doch keine Ahnung, warum der Automat plötzlich kein Bargeld ausspuckt. Mit der Kreditkarte hatte ich vorher noch nie Probleme. Mein Berater hat mich dann direkt mit dem Notgeldservice verbunden. Die waren sehr freundlich und wussten sofort, was zu tun ist und haben mir eine schnelle Lösung für mein Problem zugesagt. Wir sind dann aufgebrochen, um das schöne Wetter zum Skifahren zu nutzen. Am Abend im Hotel ruft mich die Rezeption an: Ein Fahrer von MediCar will mir im Auftrag meiner Sparkasse etwas übergeben. Tatsächlich bekomme ich von ihm einen Umschlag mit dem kompletten Betrag von 1.700 €, den ich für den Urlaub benötigte. Da war ich sprachlos! Ich hätte nie gedacht, dass mein Problem so schnell gelöst werden könnte. Prima, dass uns das Bargeld direkt ins Hotel geliefert wurde und wir uns um nichts kümmern mussten. Konnten sogar den ganzen Tag Skifahren und den Urlaub genießen. Am nächsten Tag haben die vom Notgeldservice sogar noch bei mir angerufen und gefragt, ob alles geklappt hat. Das nenne ich Service!“

„Da bin ich wirklich ins Schwitzen gekommen“, meint Andrea S.. Sie verbrachte den Traumurlaub in Goa. „Ich musste eine größere Anzahlung auf mein Ferienhaus machen, konnte aber plötzlich kein Bargeld abheben. Da ich keine Möglichkeit hatte, vor Ort Geld zu leihen, stand ich vor der Alternative, den Urlaub abzuberechnen. Meine Sparkasse konnte zum Glück helfen: Sie gaben mir die Telefonnummer der Notgeld-Hotline. Das Team hat sich sofort an die Arbeit gemacht, um mir bis zum nächsten Morgen eine Teilsumme Bargeld zu beschaffen. Ich war skeptisch, wie das überhaupt möglich sein soll, denn immerhin waren wir einige Kilometer außerhalb der Hauptstadt und keine Bank in der Nähe. Umso erleichterter war ich, als am nächsten Morgen der Tankwart der örtlichen Tankstelle vor der Tür steht und mir eine Teilsumme des benötigten Betrages für die Anzahlung überreicht. Der nette Mitarbeiter von der Hotline hat dann wieder angerufen und mir erklärt, dass ich den zweiten Teilbetrag aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen erst am kommenden Tag erhalten werde. Ich hab dann mal nachgefragt, wie die das machen, mit dem Notfall-Bargeld: Über ein zuverlässiges Netzwerk von Partnern weltweit und vor allen Dingen ohne den üblichen Papierkrieg. Das fand ich klasse, denn das hat mir den Urlaub gerettet.“

Ob in der Bambushütte in Vietnam, auf der Skipiste den Alpen oder an der Tankstelle in Goa - wir sind da, wo Ihre Kunden Hilfe brauchen, weltweit, an über 190.000 Auszahlungsstellen und über unser umfangreiches Netzwerk aus über 200.000 Kooperationspartnern. Und das rund um die Uhr an 7 Tagen die Woche. Verlassen Sie sich darauf!

Wenn Sie noch mehr über unseren Notgeldservice erfahren wollen, rufen Sie uns doch einfach an. Unsere Consultants beantworten gerne Ihre Fragen.

Norbert Claßen	(SGVHT, SV Saar)	Tel.: 0211 - 5065 – 4241
Carsten Giebe	(OSV)	Tel.: 030 - 243090 – 970
Torben Gütschow	(WLSGV)	Tel.: 0211 - 5065 – 4118
Roger Knoblich	(SVN, SGVSH, HSGV)	Tel.: 040 - 37701 – 7779
Wolfgang Leitner	(SVB)	Tel.: 089 - 455053 – 21
Sven Scharr	(RSGV)	Tel.: 0211 - 5065 – 4116
Jürgen Schrade	(SVBW, SGVRP)	Tel.: 0211 - 5065 – 4242