



MehrWert
Servicegesellschaft

Studenten (m/w) als Kundenbetreuer für unser Service-Center

Als zentraler Anbieter von Mehrwert- und Loyalitätsprogrammen gestalten und betreuen wir Kundenbindungskonzepte für die Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe, d. h. für Sparkassen, Landesbanken, Bausparkassen, Versicherungsunternehmen und viele mehr. Mit mehr als 70 Mitarbeitern sind wir bundesweit an 6 Standorten tätig. Wir stärken die Geschäftsfähigkeit unserer Kunden mit innovativen Lösungen und dem Ziel, ihre vertrieblichen Aktivitäten sowohl qualitativ als auch quantitativ zu unterstützen. Mehr als 100 Auftraggeber setzen auf unsere Produkte und vertrauen uns bereits mehr als 5 Mio. ihrer Endkunden, z. B. Konto- oder Kreditkarteninhaber, an. Unsere Konzepte zielen darauf ab, MehrWert sowohl durch Preisvorteile als auch durch emotionale „Aha-Effekte“ zu generieren. Damit erreichen wir eine messbare Steigerung der Zufriedenheit und damit der Loyalität.

Aktuell suchen wir Studenten (m/w) für unser Service Center.

Sie betreuen:

- im Inbound Service Center die telefonischen und schriftlichen Anfragen unserer Kunden rund um die Sparkassenprodukte
- Serviceleistungen im Rahmen von Kontopaketen und Kreditkarten (wie z. B. Kartensperrung, touristische Leistungen und Ticketreservierung, Organisation Notgeld)
- s-points (Loyalitätsprogramm der Sparkassen)

Sie bringen mit:

- Erfahrungen aus dem Dienstleistungs- und Assistancebereich
- Kunden- und Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke, eine gute Ausdrucksweise, eine angenehme Telefonstimme
- hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- Teamfähigkeit und gute DV-Anwenderkenntnisse

Wir bieten:

- eine umfangreiche Einarbeitung und Coachings am Arbeitsplatz
- Schichtdienste in Abstimmung mit Ihrem Semesterplan
- eine gute Bezahlung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Frau Maike Hagemann steht Ihnen gerne telefonisch unter 0211 529-5438 vorab für weitere Fragen zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung an die MehrWert Servicegesellschaft mbH · Hansaallee 199 · 40549 Düsseldorf. Email: Bewerbung@mwsq.de.

www.mwsq.de | Mehr Ideen. Mehr Lösungen. MehrWert.

Ein Unternehmen der Deutscher Sparkassen Verlag GmbH
und der ÖRAG Service GmbH

 **Finanzgruppe**