

Die MehrWert Servicegesellschaft – eine Erfolgsgeschichte in zehn Jahren.

MehrWert
Servicegesellschaft



Gründung der MehrWert Servicegesellschaft (MWSG) als Joint Venture von DSV und ÖRAG Service GmbH (ÖSG, heute Deutsche Assistance) mit 48 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Hauptsitz ist Düsseldorf. Andrea Baun und Marcus Hansen übernehmen die Geschäftsführung. Die Sparkassen Aachen, Bremerhaven (heute Weser-Elbe), Gifhorn (heute Gifhorn-Wolfsburg) und Peine (heute Hildesheim Goslar Peine) wurden u.a. von DSV und ÖSG übernommen. Die Stadtsparkasse Düsseldorf kann als Kunde gewonnen werden.



Die MWSG erhält nach erfolgreichem Audit die Zertifizierung nach der Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001 für das ganze Unternehmen. Die Sparkasse Celle kann als Kunde gewonnen werden und launcht das erste von der MWSG entwickelte Online-Portal für Mehrwertleistungen.



Das Mehrwertkonto „Giro exklusiv“ der Sparkasse Gifhorn-Wolfsburg feiert 10-jähriges Jubiläum.



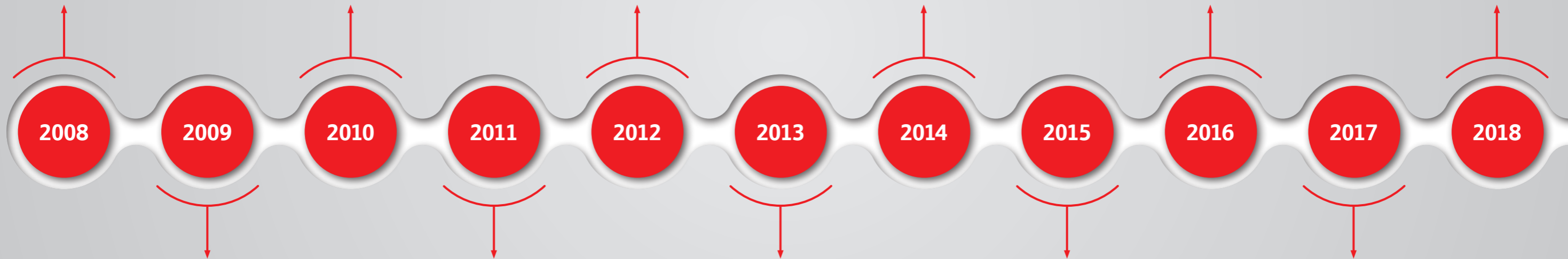
Mustafa Öztürk wird Geschäftsführer. Die Sparkasse Zollernalb führt die von der MWSG entwickelte „pool Giro“-App für junge Erwachsene ein. Die MWSG begleitet im Rahmen der Fusion der Sparkassen Bremerhaven und Wesermünde-Hadeln zur Weser-Elbe Sparkasse die Ausweitung der Mehrwertkonten.



Andrea Baun verlässt das Unternehmen. Petra Stahl wird neue Geschäftsführerin. Gründung des Beteiligungsunternehmens MehrWert Touristik GmbH & Co. KG. Die Landessparkasse zu Oldenburg kann als Kunde gewonnen werden. Einführung des Reiseportals für Kreditkarten unter s-kreditkarten-reisewelt.de, das inzwischen von über 70 Sparkassen genutzt wird.



Die MWSG feiert mit über 140 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ihr 10-jähriges Jubiläum. Erstmals veranstalten MWSG und Sparkassen-Finanzportal gemeinsam den Branchen-Event „DAS FORUM“ in Frankfurt a. M. Die MWSG begleitet im Rahmen der Fusion der Sparkassen Hildesheim, Goslar/Harz und Peine die Ausweitung der Mehrwertleistungen.



Das erste IDEENFORUM der MWSG findet in Frankfurt a. M. statt.



Die Frankfurter Sparkasse und die Sparkasse Saarbrücken werden zum Kundenportfolio hinzugefügt. Die Sparkasse Peine führt die erste von der MWSG entwickelte Mehrwert-App ein. *Bildquelle: Frankfurter Sparkasse*



Über 130 Sparkassen in Deutschland nutzen Mehrwertleistungen der MWSG. Die Sparkasse Neuss führt mit Unterstützung der MWSG die S-Quin Mehrwertkonten ein.



Die MWSG gewinnt mit der Hamburger Sparkasse die größte Sparkasse Deutschlands als Kunden. Der Standort Hamburg und das Service-Center Berlin werden eröffnet. Das MWSG-Innovationsteam wird ins Leben gerufen. Die Sparkasse Aachen weitet ihre Zusammenarbeit mit der MWSG auch auf die LOGO!-Mehrwertkonten aus. *Bildquelle: Haspa*



Die MWSG ist nicht nur im Reisebereich Marktführer, sondern auch im Mehrwert-Segment Ticketing. Die Sparkasse Hannover ist die 22. Sparkasse, die eine von der MWSG entwickelte App in der Kundenkommunikation einsetzt.

